Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/23 ՇԱ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2023-30.12.2023
Հաշվետու ժամանակահատված	01.07.2023-30.09.2023
Ներկայացման օր	19.10.2023
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը «Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրի շրջանակներում իրականացրել է խնամքի ծառայություն՝ միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոնի կողմից ուղեգրված 25 շահառուների համար: Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուների փոփոխություն Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը: Խնամքի ծառայությունները տրամադրվել են խնամվողի տանը՝ որպես համալիր սոցիալ-առողջապահական ծառայությունների համախումբ՝ նպատակ ունենալով ապահովել որակյալ, անհատական կարիքներին համապատասխան, արժանապատիվ աջակցություն, որը նպաստում է խնամվողի սոցիալ-առողջական վիճակի բարելավմանը: Յուրաքանչյուր խնամվողի համար խնամք տրամադրող անձնակազմը ունի տնայցերի ժամանակացույց, որը կազմվում է խնամառուի կարիքների գնահատման արդյունքում ավագ բուժքրոջ կողմից և հաստատվում՝ խնամքի ծառայության համակարգողի կողմից: Յուրաքանչյուր այցի ժամանակ խնամք տրամադրող մասնագետի կողմից մատուցվող խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվությունը լրացվում է խնամքի տրամադրման համապատասխան ձևաթղթում: Ծրագրի շրջանակներում վարվում է էլեկտրոնային շտեմարան, որում գրանցվում են շահառուների տվյալները և ցուցաբերված աջակցությունը: Անձնական տվյալների գաղտնիությունը պահպանվում է Հայաստանի Հանրապետությունում գործող օրենսդրական կարգավորումներին համապատասխան: Ծրագրի համակարգողը հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացրել է խնամվողներին տրամադրվող ծառայությունների մասնակցային մշտադիտարկում: Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝ • սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում, • կենցաղային օգնություն և սպասարկում, • կամավորների այցելություններ, • սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում, • հոգեբանի խորհրդատվություն, • մշակութային միջոցառման կազմակերպում, • մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Շիրակի ՄՄ նախագահի և ավագ բուժքրոջ մասնակցությամբ կատարվել է 4 մոնիթորինգային այց տարբեր շահառուների՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով: Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել են 24 ուղղորդումներ տարբեր բժշկական հաստատություններ, կազմակերպվել վերջիններիս տեղափոխությունը: Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները իրազեկ են եղել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում: Նրանք կարողանում են տնային պայմաններում կազմակերպել գրքի ընթերցումներ, կինո դիտումներ, խաղեր և այլն: 2023 թվականի 3-րդ եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության ընթացքում սպասարկվել է 25 շահառու:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները. • Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է տեղամասային կամ բուժող բժիշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման, նեղ մասնագիտական խորհրդատվության կազմակերպում: Կարիքին համապատասխան՝ խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով, ներառյալ տակդիրներ, ուռոլոգիական միջադիրներ, տակդիր փռոցներ, վերքերի մշակման համար անհրաժեշտ նյութեր: • Կենցաղային օգնություն և սպասարկում, ինչը ներառել է անձնական հիգիենայի ապահովում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում՝ ըստ անհրաժեշտության, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների

գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:
• Սոցիալիզացիային նպաստող կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա:
• Սոցիալական աշխատողի խորհրդատվություն, գնահատում, կարիքի դեպքում նաև՝ ուղղորդում:
• Հոգեբանի խորհրդատվություններ շահառուներին և անձնակազմին: Պարբերաբար կատարվել են խարհրդատվություններ և քննարկումներ բուժքույրների և տնային խնամողների հետ, նաև հեռահար տարբերակով, մասնավորապես հեռախոսազանգերի միջոցով, որպեսզի արձագանքը լինի հնարավորինս արագ:
Հաշվետու ժամանակահատվածում սպասարկվել է 25 շահառու, ովքեր ծրագրի աշխատակազմի և կամավորների համառ ջանքերի շնորհիվ մասնակցել են մի քանի մշակութային միջոցառմանը, այդ թվում էքսկուրսիաների, և շփվել համայնքի այլ անդամների և տարեցների խմբերի հետ:
2023թվականի հուլիսի 30-ին կազմակերպվել է էքսկուրսիա Արթիկ համայնքի Փանիկ վարչական տարածքի կաթողիկե եկեղեցի: Այս միջոցառմանը մասնակցել է ծրագրի 13 շահառու:
Սեպտեմբերի 24-ին կազմակերպվել է էքսկուրսիա Արթիկ համայնքի Աշոտ Կեզացյանի արվեստանոց: Այս միջոցառմանը մասնակցել է ծրագրի 10 շահառու:
Թեև առողջական և տարիքային խնդիրներից ելնելով տարեցները դժվարությամբ են կարողանում մասնակցել նմանատիպ միջոցառումների, սակայն ոգևորությամբ և բարձր տրամադրությամբ են վերադառնում տուն, ինչը կարևոր արդյունք է ՀԿԽԸ տանյին խնամքի ծառայության համար: Հասակակիցների հետ շփումը մեծ բավականություն պարգևեց ծրագրի շահառուներին, նրանք միասին լավ ժամանակ անցկացրեցին, մասնակցեցին հյուրասիրության:
Ծրագրի կամավորները մեծ պատրաստակամությամբ են սպասարկում շահառուներին և փորձում նրանց առօրյան դարձնել ավելի հետաքրքիր և տարբերվող:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի շրջանակներում շահագրգիռ կողմերի հետ քննարկումներ է ունեցել ոլորտին

առնչվող օրենսդրական փաստաթղթերի, ուղեգրման կարգի, ապաստարանների առկայության և չափորոշիչների, խնամքի տարբեր մոդելների վերաբերյալ սույն թվականի սեպտեմբեր ամսին:

Ծառայության վերաբերյալ լուսաբանվել է ՀԿԽԸ սոցիալական մեդիայի էջերով/ https://redcross.am/news/cultural-activities-for-home-care-beneficiaries.html /:

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Ծրագրի իրականացման ընթացքում խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսվում է.

1. Անհատական խնամքի պլաններին համապատասխան տրամադրել խնամքի ծառայություններ՝ բազմաֆունկցիոնալ թիմի ներգրավմամբ:
2. Կազմակերպել դասընթացներ և փորձի փոխանակման հանդիպումներ խնամքում ներգրավված աշխատակիցների և կամավորների համար:
3. Անհատական կարիքների հիման վրա շահառուներին ապահովել խնամքի պարագաներով:
4. Սննդային փաթեթների տրամադրում
5. Նպաստել շահառուների սոցիալիզացիային՝ կամավորների ներգրավմամբ, ինչպես նաև մշակութային միջոցառումների կազմակերպմամբ:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Օգոստոսի 14-15-ին ՀԿԽԸ հոգեբանի կողմից իրականացվել է երկօրյա այց Շիրակի մարզ, կազմակերպվել է հանդիպում տնային խնամքի ծառայության բուժքույրների, տնային խնամողների հետ: Տեղի է ունեցել անհատական զրույց և խորհրդատվություն, ինչպես նաև խմբային վարժանք և շահառուների խնդիրների շուրջ ընդհանուր քննարկումներ: Թիմի հետ անցկացվել է հոգեբանական թեսթ և ներկայացվել դրա վերլուծությունը: Մասնագիտական թիմը անչափ կարևորում է հոգեբանական աշխատանքը և աջակցությունը ծրագրի անձնակազմին՝ և՛ մասնագիտական այրման և այլ խնդիրների հաղթահարման, և՛ շահառուներին ավելի արդյունավետ սպասարկելու տեսանկյունից: